

## **Публичная оферта на оказание услуги «Спутниковый Интернет индивидуальный доступ»**

ОАО «Газпром космические системы», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Севастьянова Дмитрия Николаевича, действующего на основании Устава, предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Абонент», публичную оферту на предоставление услуги доступа к сети Интернет (здесь и далее - Договор) на следующих условиях:

### **1. Термины и определения**

1.1. Услуга - услуга беспроводного доступа к сети Интернет (коммерческое название Услуги «Спутниковый Интернет»), предоставляемая Оператором Абоненту с использованием спутниковых каналов связи (далее по тексту - Услуга).

1.2. Абонент - физическое лицо, заключившее с Оператором Договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

1.3. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей публичной оферты.

1.4. Лицевой счет - счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются баланс лицевого счета абонента по оплате и по трафику. Лицевой счет имеет уникальный номер.

1.5. Личный кабинет - web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученной Абонентом Услуги текущем состоянии его Лицевого счета, возможность изменения Абонентом объема предоставляемой Услуги, и другие данные Абонента. Доступ в Личный кабинет осуществляется с помощью оборудования Абонента в зоне действия Услуги.

1.6. Оборудование Абонента – электронное устройство земная станция спутниковой связи (ЗССС), состоящая из антенны, приемопередающего оборудования и модема для выхода в интернет к которому подключаются устройства, обеспечивающие выход в интернет (компьютеры, ноутбуки и пр.)

1.7. Сессия - очередное однократное непрерывное пользование Абонентом Услугой.

1.8. Тарифный план – совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться телематическими услугами связи; В целях определения стоимости услуг доступа к Интернет по настоящей Публичной оферте применяется понятие Тарифный план на Пакет.

1.9. Пакет – это единица измерения Услуги. Пакет состоит из определённого объема трафика, оплаченного согласно Тарифному плану. Объем трафика, включенного в Пакет измеряется в общепринятых единицах (мегабайты, гигабайты).

1.10. Баланс на Лицевом счете по трафику – это объем трафика, доступного Абоненту на условиях выбранного и оплаченного Тарифного плана.

1.11. Баланс на Лицевом счете по оплате – это объем поступивших денежных средств в счет оплаты выбранного Тарифного плана.

## **2. Предмет**

2.1. Оператор на основании Лицензий № 129293 от 25.07.2015 г., № 119526 от 11.04.2013 г. на предоставление телематических услуг связи, Лицензий № 135939 от 12.12.2015 г., № 127156 от 10.05.2015г. на предоставление услуг передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, обязуется оказывать Абоненту Услугу на условиях настоящей публичной оферты, в соответствии с «Правилами оказания телематических услуг связи», утвержденными Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 и иными законодательными актами Российской Федерации, а Абонент обязуется оплатить такую Услугу согласно условиям настоящей Оферты и действующим Тарифным планам.

## **3. Общие положения**

3.1. Настоящая публичная оферта адресована всем физическим лицам, желающим воспользоваться Услугой, и имеющим техническую возможность получения Услуги. Для Абонентов, подключающихся к Услуге Спутниковый интернет под технической возможностью понимается нахождение Абонента в зоне уверенного приема спутникового радиосигнала и использование для доступа к Услуге настроенного оборудования Абонента и программного обеспечения. Настройка программного обеспечения и оборудования Абонента осуществляется Абонентом самостоятельно.

3.2. Настоящая публичная оферта является публичным предложением Оператора заключить договор об оказании услуги доступа к сети Интернет.

3.3. Срок действия условий настоящей публичной оферты не ограничен.

3.4. Все изменения и дополнения к настоящей публичной оферте опубликовываются на [www.gazpromcosmos.ru](http://www.gazpromcosmos.ru) – сайте Оператора в порядке, определенном пунктом 6.10. настоящей оферты.

3.5. Все условия настоящей публичной оферты являются обязательными как для Абонента, так и для Оператора. Перед началом пользования Услугой Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящей публичной оферты.

## **4. Заключение договора**

4.1. Договор об оказании услуги доступа к сети Интернет заключается путем Акцепта Абонентом настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия договора, без подписания сторонами.

4.2. Акцептом настоящего Договора является совершение Абонентом следующих последовательных конклюдентных действий через Личный кабинет на сайте Оператора по адресу <http://gazpromcosmos.ru/profile/>

4.2.1 ознакомление Абонента с условиями настоящей оферты;

4.2.2 отметка «V» в поле «Я принимаю условия настоящей Оферты»;

4.2.3 оплата Пакета Услуг в соответствии с выбранным Тарифным планом;

4.3. Договор, заключенный Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, имеет юридическую силу в соответствии с п. 1 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.4. Моментом заключения Договора является момент оплаты любого из Пакетов Услуг и действует в течение всего срока оказания Услуг, с учетом условий выбранного и оплаченного Абонентом Тарифного плана.

## **5. Порядок предоставления Услуги**

5.1. В состав Услуги в соответствии с настоящей публичной офертой не входит настройка или диагностика оборудования Абонента, а равно настройка или диагностика программного обеспечения, установленного на оборудовании Абонента.

5.2. Для получения Услуги спутниковый интернет Абоненту необходимо иметь оборудование для приема спутникового сигнала, земную спутниковую станцию и абонентское устройство (компьютер, ноутбук и пр.).

5.3. Для установления соединения с сетью Интернет Абоненту необходимо настроить оборудование ЗССС и модем, и установить связь между абонентским оборудованием и модемом.

5.4. После установления соединения Абоненту для просмотра будет доступна бесплатная страница Личного кабинета <http://gazpromcosmos.ru/profile/>

## **6. Обязанности и права Оператора**

6.1. Оператор обязуется с момента заключения Договора предоставлять Абоненту Услугу при условии наличия на Лицевом счете Абонента положительного баланса, достаточного для продолжения оказания Услуги.

6.2. В соответствии с п.п. «к» п. 13 «Правил оказания телематических услуг связи», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007, для обеспечения права Абонента на ознакомление в полном объеме с указанными Правилами Оператор размещает полный текст «Правил оказания телематических услуг связи», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 на своем сайте [www.gazpromcosmos.ru](http://www.gazpromcosmos.ru).

6.3. Оператор обязуется предоставлять Абоненту динамический IP-адрес для каждой сессии в момент осуществления подключения.

6.4. Оператор обязуется маршрутизировать Интернет-трафик Абонента в глобальную сеть Интернет.

6.5. Оператор обязуется предоставлять Абоненту доступ к статистической информации о состоянии его Лицевого счета в электронной форме в Личном кабинете Абонента.

6.6. Оператор обязуется на своем сайте [www.gazpromcosmos.ru](http://www.gazpromcosmos.ru) размещать актуальную информацию, необходимую Абоненту для получения Услуги (адреса предоставления Услуги, условия оказания Услуги, тарифные планы, инструкции, новости (в том числе уведомления об изменении и/или дополнении условий настоящей публичной оферты и об

изменении Тарифных планов на Услугу), ответы на часто задаваемые вопросы, номера телефонов технической поддержки Услуги и т.п.).

6.7. Оператор обязуется предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьих лиц к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8. Оператор обязуется обеспечивать конфиденциальность учетной информации о входном имени, пароле Абонента и иных данных, представленных Абонентом, согласно действующему законодательству РФ.

6.9. Оператор обязуется обеспечить качество предоставления Услуги в пределах сети передачи данных Оператора в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих в отрасли «Связь».

6.10. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в любые пункты настоящей публичной оферты, а также изменять тарифные планы на предоставляемые Услуги с размещением информации на сайте Оператора [www.gazpromcosmos.ru](http://www.gazpromcosmos.ru) за 10 календарных дней до даты вступления в силу таких изменений.

6.11. Оператор имеет право в целях ремонта оборудования и линий связи, технического обслуживания оборудования и его модернизации, включая изменение схем маршрутизации трафика в глобальную сеть Интернет, в необходимых случаях проводить плановые и внеплановые перерывы с полным или частичным ограничением в предоставлении Услуги с предварительным уведомлением Абонента путем размещения информации о планируемом сроке и продолжительности перерыва на сайте [www.gazpromcosmos.ru](http://www.gazpromcosmos.ru).

## **7. Обязанности и права Абонента**

7.1. Абонент обязуется самостоятельно настроить оборудование, необходимое для пользования Услугой.

7.2. Абонент обязуется при подключении к сети Интернет использовать только оборудование, имеющее документы о сертификации, выданные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.3. Абонент обязуется в процессе пользования Услугой соблюдать права и интересы Оператора и других Абонентов.

7.4. Абонент обязуется регулярно проверять наличие изменений и дополнений в порядке предоставления Услуги.

7.5. Абонент имеет право требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, статистику работы в сети Интернет.

7.6. Абонент имеет право на получение консультаций технической службы поддержки Оператора в объеме, предусмотренном законодательством и настоящим Договором, связанных с предоставлением Услуги.

## **8. Порядок расчетов**

8.1. Первоначальный доступ к Услуге предоставляется только при наличии оплаченного Пакета у Абонента и/или положительном балансе prepaid объема трафика на Лицевом счете Абонента, достаточном для подключения Абонента к Услуге и к дальнейшему оказанию Услуги (Баланс на Лицевом счете по трафику или Баланс на Лицевом счете Абонента по оплате положительный).

8.2. В зависимости от условий выбранного тарифного плана при исчерпании трафика возможно приостановление доступа к Услуге до последующей ее оплаты.

8.3 Абонент согласен с тем, что Оператор своими техническими средствами осуществляет контроль состояния Лицевого счета Абонента. С момента образования нулевого Баланса на Лицевом счете по трафику доступ к Услуге автоматически прекращается и может быть восстановлен только после внесения предварительной оплаты за Пакет Услуг.

8.4. Абонент имеет право подключить новый тарифный план с момента израсходования prepaid трафика для высокоскоростного доступа в интернет. При этом предшествующий тарифный план должен быть отключен.

8.5. Оплата Услуги производится в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом путем зачисления оплаты на Лицевой счет Абонента. С момента первой сессии выхода в Интернет Баланс Лицевого счета по оплате обнуляется. Далее учет объема доступного трафика осуществляется через Баланс на Лицевом счете по трафику в Личном кабинете Абонента по адресу <http://gazpromcosmos.ru/profile/>

8.6. Оплата производится путем безналичного перечисления с банковской карты через интернет. Информация о возможных ограничениях и доступных способах безналичной оплаты размещается на сайте Оператора [www.gazpromcosmos.ru](http://www.gazpromcosmos.ru).

8.7. Тарифные планы на предоставляемую Абоненту Услугу, установленные Оператором, включают сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

8.8. Правила тарификации определяются Оператором самостоятельно.

8.9. Оплата Услуги производится по Тарифному плану, выбранному Абонентом на момент её оказания.

8.10. Возврат денежных средств, внесенных Абонентом на Лицевой счет в качестве оплаты за Пакет Услуг, осуществляется через Личный кабинет на сайте Оператора и производится путем безналичного перечисления на банковскую карту, с которой производилась оплата. В случае, если Абонент начал пользоваться Услугой (Пакетом Услуг), денежные средства не возвращаются.

## **9. Прекращение доступа к Услуге**

9.1. Оператор прекращает доступ Абонента к Услуге без предварительного предупреждения при нулевом балансе Лицевого счета Абонента.

9.2. При прекращении доступа к Услуге Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих лиц о лишении Абонента доступа к Услуге и за возможные последствия, которые могут возникнуть в результате такого предупреждения или его отсутствия.

## **10. Порядок рассмотрения претензий**

10.1. Претензии предъявляются Абонентом в письменном виде и подлежат регистрации в установленном у Оператора порядке документооборота.

10.2. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или некачественным предоставлением Услуг, принимаются в течение 6 месяцев с момента возникновения предмета претензии. Претензии, предъявленные по истечении указанных сроков, Оператором не рассматриваются. Предъявление Абонентом претензии до обращения в судебные органы является обязательным.

10.3. Рассмотрение претензий производится в установленный законодательством 60-дневный срок.

10.4. В случае судебного разбирательства по спору, возникшему между Сторонами, спор подлежит рассмотрению по месту нахождения ОПЕРАТОРА в соответствии с действующим законодательством.

## **11. Ответственность сторон. Обстоятельства непреодолимой силы.**

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Оператор не гарантирует:

11.2.1. Возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

11.2.2. Абсолютную бесперебойность доступа к Услуге;

11.2.3. Установление соединения с сетью Интернет на максимальной скорости.

11.3. Абонент осведомлен и согласен, что не будет иметь претензий к Оператору в связи с тем, что оказываемая Услуга из-за характера беспроводного широкополосного доступа может ухудшаться, прерываться или подвергаться помехам вблизи источников радиоизлучения, электрических приборов, из-за архитектурных особенностей зданий, погодных условий и т. п.

11.4. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении логина и пароля.

11.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы (форс-мажор). Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению сторонами обязательств по Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясение, наводнение и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, крупномасштабные забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры уполномоченных государственных органов (запрещение перевозок, запрет торговли в порядке международных санкций, валютные ограничения и т.п.), выход из строя транспондера или спутника в целом, природные явления, оказывающие влияние на качество сигнала, отзыв лицензии банка, приостановление действия лицензии на услуги связи и другие события, находящиеся вне контроля сторон. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.